

## **PŘÍLOHY**

Příloha 1: Potvrzený formulář Etickou komisí UK FTVS

Příloha 2: Původní dotazník QUESC, využitý ve studii QUESC: Quality Excellence of Sport Centres, Daeshik Kim a Susan Y. Kim (1995)

Příloha 3: Překlad původního dotazníku QUESC, PhDr. Ruda PhD., pracovní verze

Příloha 4: QUESC dotazník pro hodnocení kvality služeb v TJ Slavoj Český Brod – oddíl ASPV, upraveno autorkou

Příloha 5: Odkazy na dotazníky pro jednotlivé oddíly

Příloha 6: Neformální rozhovor s Susan Y. Kim (Professor at Korea National Sport University) a Dr. Yong Jae Ko (Professor of University of Florida)

Příloha 7: Vypisovací odpovědi respondentů

UNIVERZITA KARLOVA  
FAKULTA TĚLESNÉ VÝCHOVY A SPORTU  
Josef Martího 31, 162 52 Praha 6-Vešelavín

## Žádost o vyjádření Etické komise UK FTVS

k projektu výzkumné, kvalifikační či seminární práce zahrnující lidské účastníky

**Název projektu:** Kvalita tělovýchovných služeb TJ Slavoj Český Brod z. s.

**Forma projektu:** výzkumná práce - diplomová práce

**Období realizace:** červenec 2020 – září 2020

**Předkladatel:** Bc. Jana Machorková (UK FTVS, Katedra managementu sportu)

**Hlavní řešitel:** Bc. Jana Machorková (UK FTVS, Katedra managementu sportu)

**Místo výzkumu (pracoviště):** TJ Slavoj Český Brod z. s.

**Vedoucí práce (v případě studentské práce):** Mgr. Tomáš Ruda Ph.D.

**Popis projektu:** Diplomová práce se bude zabývat kvalitou tělovýchovných služeb. Hlavním cílem této práce je doporučit vedení TJ Slavoj Český Brod případná východiska pro zvýšení kvality tělovýchovných služeb. Primární data budou získána pomocí upraveného dotazníku QUESC, který budou členové mít možnost vyplnit elektronicky. Odkaz na dotazník bude zaslán členům přes jejich oddíly. Osloveno bude pět oddílů spadajících pod TJ Slavoj Český Brod, kterým bude zaslán e-mail pro oslovení klubu přes e-mail (viz níže).

Otázky nebudou zjišťovat žádná citlivá data.

Další doplňující data budou získána pomocí **polostrukurovaného rozhovoru** s členy výkonného výboru TJ Slavoj Český Brod a s předsedy jednotlivých oddílů. Rozhovory nebudou nahrávány.

**Charakteristika účastníků výzkumu:** Předpokládaný počet respondentů bude cca 300, věkové rozhraní 12 – 80 let. Za členy mladší 12 let budou vyplňovat dotazník jejich zákonní zástupci. Děti starší 12 let mohou dotazník vyplnit samy pod dozorem zákonného zástupce, či jej mohou též vyplnit jejich zákonní zástupci.

Rozhovor se budou účastnit členové výkonného výboru (5 osob) a vedoucí zúčastněných oddílů (5). Věkové rozhraní 30 – 65 let.

**Zajištění bezpečnosti:** Rizika testování nebudou vyšší než běžně očekávaná rizika v rámci tohoto typu výzkumu.

### **Etické aspekty výzkumu:**

Výzkumu se budou účastnit děti 12 let a starší. V TJ Slavoj Český Brod převažuje dětská členská základna, a proto jsou odpovědi této vulnerabilní skupiny důležité. Dotazníkové šetření je dobrovolné, anonymní a dotazník bude zaslán zákonným zástupcům s možností vyplnit dotazníkové šetření za nezletilého člena.

### Potenciální střet zájmů:

V TJ Slavoj Český Brod z. s. působím jako trenérka v oddíle atletiky. Nejsem v žádném z orgánů tělovýchovné jednoty a výsledky výzkumu nevedou žádným způsobem k osobnímu prospěchu. TJ Slavoj Český Brod mne nepožádal o provedení výzkumu a nemá soukromý zájem na výsledku výzkumu. TJ Slavoj souhlasí s uveřejněním výsledků.

### Ochrana osobních dat:

Data budou shromažďována a zpracovávána v souladu s pravidly vymezenými nařízením Evropské Unie č. 2016/679 a zákonem č. 110/2019 Sb. – o zpracování osobních údajů. Budou získávány následující osobní údaje: věk, pohlaví, e-mailové adresy, odpovědi na otázky v dotazníku či rozhovorech - které budou bezpečně uchovány na heslem zajištěném počítači v uzamčeném prostoru, přístup k nim bude mít hlavní řešitel.

Uvědomuji si, že text je anonymizován, neobsahuje-li jakékoli informace, které jednotlivě či ve svém souhrnu mohou vést k identifikaci konkrétní osoby - budu dbát na to, aby jednotlivé osoby nebyly rozpoznatelné v textu práce. Osobní data, která by vedla k identifikaci účastníků výzkumu, budou bezprostředně do 1 dne po testování anonymizována. Výjimkou budou e-mailové adresy nutné pro vzájemnou komunikaci, které budou uchovány nejdéle po dobu provádění výzkumu.

Získaná data budou zpracovávána, bezpečně uchována a publikována v anonymní podobě v diplomové práci, případně v odborných časopisech, monografiích a prezentována na konferencích, případně budou využita při další výzkumné práci na UK FTVS.

### Požizování audio nahrávek účastníků:

Během výzkumu nebudou pořizovány audiozáznamy.

V průběhu rozhovorů s vedením TJ Slavoj Český Brod budou přepisovány pouze shrnutí podstatných informací, které využiji pouze pro vlastní proniknutí do problematiky neziskové organizace. Budu dbát na to, aby jakékoliv osobní údaje nebyly předmětem žádného záznamu. TJ Slavoj Český Brod bude požádána o poskytnutí dokumentů bezprostředně souvisejících s předmětem výzkumu, tyto dokumenty jsou však i veřejně dostupné na jejich webových stránkách. Tyto dokumenty využiji pro kvalitnější vyhodnocení stávající kvality tělovýchovných služeb a budou výchozím bodem pro tvorbu návrhů a doporučení. Po provedení rozhovoru vypracuji jeho anonymizovaný přepis a předložím jej respondentovi ke kontrole a odsouhlasení, které potvrdí svým podpisem. Případné neanonymizované podklady budou bezprostředně po anonymizaci vymazány/skartovány. Zveřejněny budou pouze přepsané anonymizované a účastníkem schválené rozhovory či jejich části.

UNIVERZITA KARLOVA  
FAKULTA TĚLESNÉ VÝCHOVY A SPORTU  
José Martího 31, 162 52 Praha 6-Vešleslavín

Pořizování fotografií/videí/nahrávek účastníků: Během výzkumu nebudou pořizovány žádné fotografie ani videozáznamy.

Text informovaného souhlasu (IS): Zjednodušený IS ve formě úvodu k dotazníku přiložen.

Povinností všech účastníků výzkumu na straně řešitele je chránit život, zdraví, důstojnost, integritu, právo na sebeurčení, soukromí a osobní data zkoumaných subjektů, a podniknout k tomu veškerá preventivní opatření. Odpovědnost za ochranu zkoumaných subjektů leží vždy na účastnících výzkumu na straně řešitele, nikdy na zkoumaných, byť dali svůj souhlas k účasti na výzkumu. Všichni účastníci výzkumu na straně řešitele musí brát v potaz etické, právní a regulační normy a standardy výzkumu na lidských subjektech, které platí v České republice, stejně jako ty, jež platí mezinárodně.

Potvrzuji, že tento popis projektu odpovídá návrhu realizace projektu a že při jakékoli změně projektu, zejména použitých metod, zašlu Etické komisi UK FTVS revidovanou žádost.

V Českém Brodě dne: 14. 7. 2020

Podpis předkladatele:

### Vyjádření Etické komise UK FTVS

**Složení komise:** Předsedkyně: doc. PhDr. Irena Parry Martínková, Ph.D.

Členové: prof. MUDr. Jan Heller, CSc.

prof. PhDr. Pavel Slepíčka, DrSc.

PhDr. Pavel Hráský, Ph.D.

Mgr. Eva Prokešová, Ph.D.

Mgr. Tomáš Ruda, Ph.D.

MUDr. Simona Majorová

Projekt práce byl schválen Etickou komisí UK FTVS pod jednacím číslem: .....

dne: .....

Etická komise UK FTVS zhodnotila předložený projekt a neshledala rozpory s platnými zásadami, předpisy a mezinárodními směrnici pro provádění výzkumu zahrnujícího lidské účastníky.

**Řešitel projektu splnil podmínky nutné k získání souhlasu Etické komise UK FTVS.**

podpis předsedkyně EK UK FTVS

UNIVERZITA KARLOVA  
Fakulta tělesné výchovy a sportu  
José Martího 31, 162 52, Praha 6

razítko UK FTVS  
- 20 -

Hello.

Thank you for taking the time from your busy schedule to complete this survey. The purpose of this survey is to obtain data for an academic research that is concerned with assessing the service quality of your sport center so that better services can be provided for you in the future. Therefore, I respectfully ask that you answer the questions frankly.

1993. 1. Susan Y. Park

### **Personal Information**

1. How long have you used your sport center?
  - a. less than 1 year
  - b. 1 – 3 years
  - c. more than 3 years
2. How frequently do you use your sport center?
  - a. less than 4 times a year
  - b. 4 – 8 times a year
  - c. more than 9 times a year
3. What time of the day do you use the sport center the most?
  - a. weekday mornings
  - b. weekday afternoons
  - c. weekday evenings
  - d. weekends, holidays
4. For each visit at the sport center, how much time do you spend on the average?
  - a. less than 2 hours
  - b. 2 – 4 hours
  - c. more than 4 hours
5. Which facility or program do you frequently use? (circle all if more than one)
  - a. swimming
  - b. weight training
  - c. aerobic
  - d. jogging
  - e. racquet ball
  - f. sauna
  - g. other (s)
6. What was your motive for going to a sport centre?
  - a. health/fitness
  - b. mental relaxation
  - c. cosmetics
  - d. weight control/loss
  - e. social interaction
  - f. pleasure
  - g. other (s).....

The following questionnaire is concerned with what you as customers want from sport centers. Using the following scale, please circle the number which best indicates the degree to which you personally think the following items are important.

(1) Not desirable....(2) somewhat undesirable .... (3) desirable ... (4) very desirable .... (5) necessary

1. A good sport center has modern facilities.
2. A good sport center has a pleasant interior.
3. A good sport center maintains its facilities so that the customers are not inconvenienced or frustrated in their use of facilities.
4. A good sport center is clean.
5. A good sport center is bright.
6. A good sport center prevents loss or damage to personal property.
7. A good sport center keeps the inside at a comfortable temperature.
8. A good sport center allows participation in various sport possible.
9. The locker room has a warm and comfortable atmosphere.
10. A good sport center makes it readily assessible to obtain somethink to drink.
11. The facilities have adequate space.
12. A good sport center is responsive to complaints.
13. The programs are offered at convenient times.
14. Travel to sport center and parking, if relevant, must be convenient.
15. A good sport center provides certain grooming necessities such that one does not need to bring them.
16. A good sport center provides information concerning its programs.
17. A good sport center provides clear direction as to where the facilities or equipments are and as to how to use them.
18. A good sport center is well-equipped to handle emergencies.
19. A good sport center provides safety education.
20. A good sport center offers personal consultation with regard to which programs are appropriate for a customer.
21. A good sport center offers programs that are customized for customers physical conditions.
22. A good sport center provides users wit an opportunity to meet people whom they have a special interest in.
23. A good sport center facilitates interaction among members.
24. A good sport center has a snack bar.
25. A good sport center provides privacy.
26. A good sport center provides music and/or other stimulations in order to make participations in sport less boring or more enjoyable.
27. Employees from whom help can be sought ahould be readily accessible.
28. The employees should recognize its frequent users.
29. The employees show interest in the progress of customers.
30. The employees are courteous.
31. The employees have adequate knowlodge and skill for their work.

32. The employees are responsible workers.
33. A good sport center provides programs for children so that parents can work out at the same time without worrying about them.
34. The programs are customized for those who want fun and who want a serious workout.
35. Membership fee is moderate.
36. It is easy to obtain membership.
37. A good sport center is responsive to the needs and complaints of its customers.
38. A good sport center has an exclusive membership for those who want special treatment.
39. A good sport center allows members to bring non-members as guest once in awhile.
40. A good sport center has well-kept files or records on its customers.
41. A good sport center provides services with consistency.
42. A good sport center provides programs for the whole family.
43. A good sport center is located in an area where a customer can do something else before or after using the sport center.
44. The procedure or time associated with accessing the desired sport facility is relatively simple or short.
45. A good sport center sponsors special programs for the community in which it is located.

The following questionnaire is concerned with your feelings about your sport center's performance in delivering what you want. Using the following scale, please circle the number which best indicates the degree to which you think the following items are provided to you.

What is the name and location of your sport center? (.....)

1. Your sport center has modern facilities.
2. Your sport center has a pleasant interior.
3. Your sport center maintains its facilities so that the customers are not inconvenienced or frustrated in their use of facilities.
4. Your sport center is clean.
5. Your sport center is bright.
6. Your sport center prevents loss or damage to personal property.
7. Your sport center keeps the inside of the building at a comfortable temperature.
8. Your sport center allows participation in various sports possible.
9. The locker room has a warm and comfortable atmosphere.
10. Your sport center makes it readily accessible to obtain something to drink.
11. The facilities have adequate space.
12. Your sport center is responsive to complaints.
13. The programs are offered at convenient times.
14. Travel to sport center and parking, if relevant, must be convenient.
15. Your sport center provides certain grooming necessities such that one does not need to bring them.
16. Your sport center provides information concerning its programs.
17. Your center provides clear direction as to where the facilities or equipments are and as to how to use them.
18. Your sport center is well-equipped to handle emergencies.

19. Your sport center provides safety education.
20. Your sport center offers personal consultation with regard to which programs are appropriate for a customer.
21. Your sport center offers programs that are customized for customers physical conditions.
22. Your sport center provides users wit an opportunity to meet people whom they have a special interest in.
23. Your sport center facilitates interaction among members.
24. Your sport center has a snack bar.
25. Your sport center provides privacy.
26. Your sport center provides music and/or other stimulations in order to make participations in sport less boring or more enjoyable.
27. Employees from whom help can be sought should be readily accessible.
28. The employees should recognize its frequent users.
29. The employees show interest in the progress of customers.
30. The employees are courteous.
31. The employees have adequate knowlodge and skill for their work.
32. The employees are responsible workers.
33. Your sport center provides programs for children so that parents can work out at the same time without worrying about them.
34. The programs are customized for those who want fun and who want a serious workout.
35. Membership fee is moderate.
36. It is easy to obtain membership.
37. Your sport center is responsive to the needs and complaints of its customers.
38. Your sport center has an exclusive membership for those who want special treatment.
39. Your sport center allows members to bring non-members as quest once in awhile.
40. Your sport center has well-kept files or records on its customers.
41. Your sport center provides services with consistency.
42. Your sport center provides programs for the whole family.
43. Your sport center is located in an area where a customer can do something else before or after using the sport center.
44. The procedur or time associated with accesssing the desired sport facility is relatively simple or short.
45. Your sport center sponsors special programs for the community in which it is located.

If you would like to suggest the provision of any particualr service, please feel free to do so below.

(.....  
 .....  
 ...)

**More personal information**

1. Who encouraged you to use a sport center for the first time?
  - a. a friend

- b. my doctor
  - c. family members
  - d. no one
  - e. television
  - f. brochure
2. What type of membership do you have?
- a. lifetime (family)
  - b. lifetime (self)
  - c. annual
  - d. monthly
  - e. free time
  - f. misc.
3. What is your sex?
- a. male
  - b. female
4. What age group do you belong to?
- a. 20 s
  - b. 30 s
  - c. 40 s
  - d. 50 s
  - e. 60 s
- a. What is your family's average monthly gross income?
- a. under 1 000 000 won
  - b. 1 000 000 to under 2 000 000 won
  - c. 2 000 000 – under 5 000 000 won
  - d. 5 000 000 won up



Dobrý den,

děkuji vám, že jste si i přes své velké pracovní vytížení našli čas na vyplnění tohoto dotazníku.

Cílem prováděného průzkumu je získat údaje pro potřeby vědeckého výzkumu zabývajícího se vyhodnocením kvality služeb poskytovaných ve vašem sportovním středisku tak, aby vám mohly být v budoucnu nabízeny služby ještě lepší. Z uvedeného důvodu si vás dovoluji požádat, abyste na otázky odpovídali podle skutečnosti.

1993. 1. Susan Y. Park

### **Osobní údaje**

1. Jak dlouho využíváte své sportovní středisko?
  - a. méně než 1 rok
  - b. 1 – 3 roky
  - c. více než 3 roky
2. Jak často využíváte své sportovní středisko?
  - a. méně než 4krát ročně
  - b. 4 – 8krát ročně
  - c. častěji než 9krát ročně
3. V kterou dobu své sportovní středisko využíváte nejčastěji?
  - a. v pracovní dny dopoledne
  - b. v pracovní dny odpoledne
  - c. v pracovní dny večer
  - d. o víkendech, svátcích
4. Kolik času průměrně strávíte ve sportovním středisku při každé jednotlivé návštěvě?
  - a. méně než 2 hodiny
  - b. 2 – 4 hodiny
  - c. více než 4 hodiny
5. Které sportoviště nebo program často využíváte? (pokud jich využíváte více, zakroužkujte všechny z nich)
  - a. plavání
  - b. posilovna
  - c. aerobik
  - d. kondiční běh
  - e. raketbal
  - f. sauna
  - g. jiný (jiné)
6. Co bylo motivem vašich návštěv sportovního střediska?
  - a. zdraví/tělesná zdatnost
  - b. psychické uvolnění
  - c. vzhled
  - d. udržení/snížení hmotnosti
  - e. společenské kontakty

- f. pro radost
- g. jiný (jiné).....

Následující část dotazníku se zaměřuje na to, co vy jakožto zákazníci od sportovních středisek požadujete. Použijte následující stupnici a zakroužkujte prosím číslo, které nejlépe vyjadřuje, do jaké míry jsou následující položky podle vás důležité.

(1) Nepotřebné... (2) spíše potřebné .... (3) potřebné... (4) velmi potřebné... (5) nezbytné

1. Dobré sportovní středisko má moderní sportoviště.
2. Dobré sportovní středisko má příjemný interiér.
3. Dobré sportovní středisko svá sportoviště a vybavení udržuje tak, aby návštěvníci při jejich používání nepocíťovali nepříjemné pocity či frustraci.
4. V dobrém sportovním středisku je čisto.
5. Dobré sportovní středisko je světlé.
6. V dobrém sportovním středisku je chráněn osobní majetek před ztrátou nebo poškozením.
7. V dobrém sportovním středisku se ve vnitřních prostorech udržuje příjemná teplota.
8. Dobré sportovní středisko nabízí možnost věnovat se různým sportům.
9. V šatnách je teplo a příjemná atmosféra.
10. V dobrém sportovním středisku je možné okamžitě dostat něco k pití.
11. Sportoviště mají odpovídající prostorové podmínky.
12. Dobré sportovní středisko vstřícně reaguje na stížnosti.
13. Programy jsou nabízeny ve vhodných časech.
14. Doprava do sportovního střediska a případně parkování musí být přiměřené.
15. Dobré sportovní středisko poskytuje určité prostředky k péči o tělo a úpravě vzhledu tak, aby si je návštěvník nemusel sám nosit.
16. Dobré sportovní středisko poskytuje informace týkající se nabízených programů.
17. Dobré sportovní středisko jasným způsobem návštěvníky instruuje, kde se jednotlivá sportoviště a zařízení nacházejí a jakým způsobem je používat.
18. Dobré sportovní středisko je dobře vybaveno pro případ mimořádných událostí.
19. Dobré sportovní středisko poskytuje školení týkající se bezpečnosti.
20. Dobré sportovní středisko nabízí osobní poradenství s ohledem na vhodnost jednotlivých programů pro návštěvníky.
21. Dobré sportovní středisko nabízí programy, které jsou individuálně přizpůsobené tělesné kondici návštěvníků.
22. Dobré sportovní středisko poskytuje návštěvníkům příležitost seznámit se s lidmi, kteří je zvlášť zajímají.
23. Dobré sportovní středisko zprostředkovává kontakty mezi členy.
24. Dobré sportovní středisko je vybaveno stravovacím zařízením typu rychlé občerstvení.
25. Dobré sportovní středisko zajišťuje soukromí.
26. Dobré sportovní středisko zajišťuje hudbu a/nebo jiný typ stimulace tak, aby účast na sportovních aktivitách nenudila a byla ještě příjemnější.
27. Zaměstnanci střediska, kteří jsou schopni poskytnout pomoc, by měli být okamžitě dostupní.
28. Zaměstnanci střediska by měli poznávat časté návštěvníky.

29. Zaměstnanci střediska projevují zájem o pokroky návštěvníků.
30. Zaměstnanci střediska jsou zdvořilí.
31. Zaměstnanci střediska mají pro výkon své práce odpovídající znalosti a odbornost.
32. Zaměstnanci střediska jsou zodpovědní pracovníci.
33. Dobré sportovní středisko nabízí programy pro děti, aby rodiče mohli bez obav trénovat.
34. Programy jsou přizpůsobené pro ty, kdo hledají zábavu, i pro ty, kdo přicházejí skutečně trénovat.
35. Členský příspěvek je dostupný.
36. Je snadné získat členství.
37. Dobré sportovní středisko vstřícně reaguje na potřeby a stížnosti návštěvníků.
38. Dobré sportovní středisko nabízí exkluzivní členství těm, kteří si přejí speciální péči.
39. Dobré sportovní středisko umožňuje členům, aby si jednou za čas přivedli nečlena jako hosta.
40. Dobré sportovní středisko důsledně vede evidenci či záznamy o svých zákaznících.
41. Dobré sportovní středisko poskytuje služby konzistentním způsobem.
42. Dobré sportovní středisko nabízí programy pro celou rodinu.
43. Dobré sportovní středisko se nachází na místě, kde má návštěvník před nebo po využití střediska možnost dělat i něco jiného.
44. Postup spojený s přístupem na dané sportoviště je relativně jednoduchý a čas k tomu potřebný je relativně krátký.
45. Dobré sportovní středisko sponzoruje speciální programy pro obyvatele oblasti, v níž se nachází.

Následující část dotazníku se týká hodnocení vašeho sportovního střediska a jak dobře si vede v poskytování toho, co očekáváte. Použijte následující stupnici a zakroužkujte prosím číslo, které nejlépe vyjadřuje, do jaké míry jsou vám následující položky podle vás poskytovány.

Název a adresa vašeho sportovního střediska. (.....)

1. Vaše sportovní středisko má moderní sportoviště.
2. Vaše sportovní středisko má příjemný interiér.
3. Vaše sportovní středisko svá sportoviště a vybavení udržuje tak, aby návštěvníci při jejich používání nepociťovali nepříjemné pocity či frustraci.
4. Ve vašem sportovním středisku je čisto.
5. Vaše sportovní středisko je světlé.
6. Ve vašem sportovním středisku je chráněn osobní majetek před ztrátou nebo poškozením.
7. Ve vašem sportovním středisku se ve vnitřních prostorech udržuje příjemná teplota.
8. Vaše sportovní středisko nabízí možnost věnovat se různým sportům.
9. V šatnách je teplo a příjemná atmosféra.
10. Ve vašem sportovním středisku je možné okamžitě dostat něco k pití.
11. Sportoviště mají odpovídající prostorové podmínky.
12. Vaše sportovní středisko vstřícně reaguje na stížnosti.
13. Programy jsou nabízeny ve vhodných časech.

14. Doprava do sportovního střediska a případně parkování musí být přiměřené.
15. Vaše sportovní středisko poskytuje určité prostředky k péči o tělo a úpravě vzhledu tak, aby si je návštěvník nemusel sám nosit.
16. Vaše sportovní středisko poskytuje informace týkající se nabízených programů.
17. Vaše sportovní středisko jasným způsobem návštěvníky instruuje, kde se jednotlivá sportoviště a zařízení nacházejí a jakým způsobem je používat.
18. Vaše sportovní středisko je dobře vybaveno pro případ mimořádných událostí.
19. Vaše sportovní středisko poskytuje školení týkající se bezpečnosti.
20. Vaše sportovní středisko nabízí osobní poradenství s ohledem na vhodnost jednotlivých programů pro návštěvníky.
21. Vaše sportovní středisko nabízí programy, které jsou individuálně přizpůsobené tělesné kondici návštěvníků.
22. Vaše sportovní středisko poskytuje návštěvníkům příležitost seznámit se s lidmi, kteří je zvláště zajímají.
23. Vaše sportovní středisko zprostředkovává kontakty mezi členy.
24. Vaše sportovní středisko je vybaveno stravovacím zařízením typu rychlé občerstvení.
25. Vaše sportovní středisko zajišťuje soukromí.
26. Vaše sportovní středisko zajišťuje hudbu a/nebo jiný typ stimulace tak, aby účast na sportovních aktivitách nenudila a byla ještě příjemnější.
27. Zaměstnanci střediska, kteří jsou schopni poskytnout pomoc, by měli být okamžitě dostupní.
28. Zaměstnanci střediska by měli poznávat časté návštěvníky.
29. Zaměstnanci střediska projevují zájem o pokroky návštěvníků.
30. Zaměstnanci střediska jsou zdvořilí.
31. Zaměstnanci střediska mají pro výkon své práce odpovídající znalosti a odbornost.
32. Zaměstnanci střediska jsou zodpovědní pracovníci.
33. Vaše sportovní středisko nabízí programy pro děti, aby rodiče mohli bez obav trénovat.
34. Programy jsou přizpůsobené pro ty, kdo hledají zábavu, i pro ty, kdo přicházejí skutečně trénovat.
35. Členský příspěvek je dostupný.
36. Je snadné získat členství.
37. Vaše sportovní středisko vstřícně reaguje na potřeby a stížnosti návštěvníků.
38. Vaše sportovní středisko nabízí exkluzivní členství těm, kteří si přejí speciální péči.
39. Vaše sportovní středisko umožňuje členům, aby si jednou za čas přivedli nečlena jako hosta.
40. Vaše sportovní středisko důsledně vede evidenci či záznamy o svých zákaznících.
41. Vaše sportovní středisko poskytuje služby konzistentním způsobem.
42. Vaše sportovní středisko nabízí programy pro celou rodinu.
43. Vaše sportovní středisko se nachází na místě, kde má návštěvník před nebo po využití střediska možnost dělat i něco jiného.
44. Postup spojený s přístupem na dané sportoviště je relativně jednoduchý a čas k tomu potřebný je relativně krátký.
45. Vaše sportovní středisko sponzoruje speciální programy pro obyvatele oblasti, v níž se nachází.

Pokud byste chtěli navrhnout poskytování jakékoli konkrétní služby, učiňte tak prosím zde.

(.....  
.....  
...)

### **Další osobní informace**

1. Kdo vám poprvé navrhl možnost využít sportovní středisko?
  - a. přítel/známý
  - b. můj lékař
  - c. členové rodiny
  - d. nikdo
  - e. televize
  - f. tiskovina
2. Jaký typ členství máte?
  - a. celoživotní (rodinné)
  - b. celoživotní (jednotlivec)
  - c. roční
  - d. měsíční
  - e. volné
  - f. kombinované
3. Vaše pohlaví?
  - a. muž
  - b. žena
4. Do jaké věkové skupiny patříte?
  - a. 20-29
  - b. 30-39
  - c. 40-49
  - d. 50-59
  - e. 60 a více
- a. Jaký je průměrný hrubý měsíční příjem vaší rodiny?
  - a. do 1 000 000 won
  - b. 1 000 000 až 2 000 000 won
  - c. 2 000 000 až 5 000 000 won
  - d. 5 000 000 a více

Příloha 4: QUESC dotazník pro hodnocení kvality služeb v TJ Slavoj Český Brod – oddíl ASPV, upraveno autorkou TJ Slavoj Český Brod – oddíl ASPV

Vážení členové oddílu, sportovci, rodiče oddílu ASPV TJ Slavoj Český Brod, předem bych Vám chtěla poděkovat za vyplnění krátkého dotazníku. Cílem prováděného průzkumu je získat údaje pro potřeby vědeckého výzkumu zabývajícího se vyhodnocením kvality poskytovaných služeb. Dotazník poslouží jako podklad k mé diplomové práci. Výsledky budou předloženy Výkonnému výboru TJ a jednotlivým oddílům a jeho výstupy budou sloužit jako podklad pro budoucí zkvalitnění služeb členům oddílů a dalším sportovcům. Váš názor je pro nás velice cenný. U dětí mladších 12 let, prosím o vyplnění zákonným zástupcem. Celý dotazník je anonymní a jeho vyplnění Vám zabere přibližně 5 minut.

Děkuji Vám, Jana Machorková

Nyní prosím vyjádřete, jak kvalitní služby očekáváte od sportovního centra obecně (1. část otázky) a jak skutečně vnímáte poskytované služby v TJ Slavoj Český Brod (2. část otázky). Zdůrazňujeme, že analyzujeme rozdíl mezi vaším očekáváním (nároky) a vámi skutečně vnímanou kvalitou služeb poskytovanou TJ Slavoj Český Brod. U jednotlivých otázek vyznačte míru souhlasu či nesouhlasu s danými výroky, dle Vašeho osobního názoru, a to v rozsahu - 3 až 3. Čím více bodů přiřadíte, tím více s daným výrokem souhlasíte.

(-3) absolutně nesouhlasím.....(3) absolutně souhlasím

0	S tímto výrokem absolutně SOUHLASÍM.	-3 -2 -1 0 1 2 3
	S tímto výrokem absolutně NESOUHLASÍM.	3 -2 -1 0 1 2 3

1.	Dobré sportovní středisko nabízí možnost věnovat se různým sportům. TJ Slavoj Český Brod nabízí prostřednictvím svých oddílů dostatečnou nabídku sportů.	-3 -2 -1 0 1 2 3 -3 -2 -1 0 1 2 3
2.	Dobré sportovní středisko nabízí sportovní aktivity pro celou rodinu. TJ Slavoj Český Brod nabízí sportovní aktivity pro celou rodinu.	-3 -2 -1 0 1 2 3 -3 -2 -1 0 1 2 3
3.	V dobrém sportovním středisku je chráněn osobní majetek před ztrátou nebo poškozením. V TJ Slavoj Český Brod je chráněn osobní majetek před ztrátou nebo poškozením.	-3 -2 -1 0 1 2 3 -3 -2 -1 0 1 2 3
4.	Dobré sportovní středisko zajišťuje požadované soukromí. TJ Slavoj Český Brod zajišťuje požadované soukromí.	-3 -2 -1 0 1 2 3 -3 -2 -1 0 1 2 3
5.	Zaměstnanci dobrého sportovního střediska jsou zdvořilí. Recepční (vstup do sportovní haly) TJ Slavoj Český Brod jsou zdvořilí.	-3 -2 -1 0 1 2 3 -3 -2 -1 0 1 2 3
6.	V dobrém sportovním středisku je vždy dostupná osoba, která je schopna poskytnout pomoc. V TJ Slavoj Český Brod je vždy dostupná osoba, která je schopna poskytnout pomoc.	-3 -2 -1 0 1 2 3 -3 -2 -1 0 1 2 3
7.	Doprava do sportovního střediska a případné parkování musí být přiměřené. Doprava do TJ Slavoj Český Brod a případné parkování je přiměřené.	-3 -2 -1 0 1 2 3 -3 -2 -1 0 1 2 3
8.	Sportoviště mají odpovídající prostorové podmínky. Sportoviště TJ Slavoj Český Brod mají odpovídající prostorové podmínky.	-3 -2 -1 0 1 2 3 -3 -2 -1 0 1 2 3
9.	Dobré sportovní středisko by mělo mít poutavé webové a facebookové stránky.	-3 -2 -1 0 1 2 3

	Webové a facebookové stránky TJ Slavoj Český Brod jsou poutavé.	-3 -2 -1 0 1 2 3
	Webové a facebookové stránky oddílu ASPV jsou poutavé.	-3 -2 -1 0 1 2 3
10.	Dobré sportovní středisko informuje, kde se jednotlivá sportoviště a zařízení nacházejí a jakým způsobem je používat.	-3 -2 -1 0 1 2 3
	TJ Slavoj Český Brod (oddíl ASPV) jasným způsobem návštěvníky informuje, kde se jednotlivá sportoviště a zařízení nacházejí a jakým způsobem je používat.	-3 -2 -1 0 1 2 3
11.	Dobré sportovní středisko má moderní sportoviště.	-3 -2 -1 0 1 2 3
	Sálek Buddha, Komenského 516, je moderním sportovištěm.	-3 -2 -1 0 1 2 3
	Krytá běžecká dráha, Komenského 516, je moderním sportovištěm.	-3 -2 -1 0 1 2 3
12.	V dobrém sportovním středisku je čisto.	-3 -2 -1 0 1 2 3
	V TJ Slavoj Český Brod je čisto.	-3 -2 -1 0 1 2 3
13.	Vnitřní prostory dobrého sportovního střediska jsou vhodně osvětleny.	-3 -2 -1 0 1 2 3
	Využívané vnitřní prostory jsou vhodně osvětleny.	-3 -2 -1 0 1 2 3
14.	V dobrém sportovním středisku je možné dostat něco k pití.	-3 -2 -1 0 1 2 3
	Na sportovištích je možné dostat něco k pití.	-3 -2 -1 0 1 2 3
15.	Dobré sportovní středisko přizpůsobuje sportovní aktivity pro ty, kdo hledají zábavu i pro ty, co přicházejí skutečně trénovat.	-3 -2 -1 0 1 2 3
	Sportovní aktivity oddílu ASPV jsou přizpůsobené pro ty, kdo hledají zábavu i pro ty, co přicházejí skutečně trénovat.	-3 -2 -1 0 1 2 3
16.	Výše členského příspěvku by měla být adekvátní.	-3 -2 -1 0 1 2 3
	Výše členského příspěvku je adekvátní.	-3 -2 -1 0 1 2 3
17.	Dobré sportovní středisko důsledně vede evidenci a záznamy o svých členech.	-3 -2 -1 0 1 2 3
	Oddíl ASPV TJ Slavoj Český Brod, důsledně vede evidenci a záznamy o svých členech.	-3 -2 -1 0 1 2 3
18.	V dobrém sportovním středisku je snadné získat členství.	-3 -2 -1 0 1 2 3
	V TJ Slavoj Český Brod je snadné získat členství.	-3 -2 -1 0 1 2 3
19.	Dobré sportovní středisko poskytuje služby pravidelně (konzistentně).	-3 -2 -1 0 1 2 3
	Oddíl ASPV TJ Slavoj Český Brod poskytuje služby pravidelně. (konzistentně).	-3 -2 -1 0 1 2 3
20.	Dobré sportovní středisko vždy informuje o případných změnách v trénincích.	-3 -2 -1 0 1 2 3
	Oddíl ASPV vždy informuje o případných změnách v trénincích.	-3 -2 -1 0 1 2 3
21.	Služby jsou nabízeny ve vhodných časech.	-3 -2 -1 0 1 2 3
	Tréninkové hodiny oddílu ASPV jsou nabízeny ve vhodných časech.	-3 -2 -1 0 1 2 3
22.	Dobré sportovní středisko aktualizuje informace týkající se nabízených služeb.	-3 -2 -1 0 1 2 3
	Oddíl ASPV aktualizuje informace týkající se nabízených služeb.	-3 -2 -1 0 1 2 3
23.	Dobré sportovní středisko vstřícně reaguje na stížnosti.	-3 -2 -1 0 1 2 3
	Oddíl ASPV TJ Slavoj Český Brod vstřícně reaguje na stížnosti.	-3 -2 -1 0 1 2 3
24.	Dobré sportovní středisko nabízí sportovní aktivity individuálně přizpůsobené tělesné kondici člena.	-3 -2 -1 0 1 2 3
	Tréninky oddílu ASPV jsou sestaveny adekvátně k výkonnosti člena.	-3 -2 -1 0 1 2 3
25.	V dobrém sportovním středisku poskytují služby kvalifikovaní a zkušení trenéři.	-3 -2 -1 0 1 2 3
	Trenéři oddílu ASPV jsou kvalifikovaní a zkušení.	-3 -2 -1 0 1 2 3

#### Další osobní informace

5. Pohlaví (člena).
  - a. žena
  - b. muž
  
6. Do jaké věkové skupiny patří
  - a. jsem zákonným zástupcem člena mladšího 12 let
  - b. jsem zákonným zástupcem člena ve věku 12 – 18 let

- c. 12- 18 let
- d. 20 - 39 let
- e. 40-59 let
- f. 60 a více

7. Co je **motivem** vašeho členství v TJ Slavoj Český Brod

- h. zdraví
- i. tělesná zdatnost
- j. psychické uvolnění
- k. vzhled
- l. udržení/snížení hmotnosti
- m. společenské kontakty
- n. pro radost
- o. nařízení/povinnost
- p. jiný (jiné).....

Existuje cokoliv, co byste chtěli sdělit vedení TJ Slavoj Český Brod? Prosím, učiňte tak.

---

---

---

Existuje cokoliv, co byste chtěli sdělit vedení oddílu ASPV? Prosím, učiňte tak.

---

---

---



Příloha 5: Odkazy na dotazníky pro jednotlivé oddíly

Oddíl ASPV: <https://www.surveio.com/survey/d/P6V2G9B4B6X4W5E4F>

Oddíl atletiky: <https://www.surveio.com/survey/d/U2S3I9Y7U2S5G4Y9D>

Oddíl basketbalu: <https://www.surveio.com/survey/d/K8M2Q3K9L4P2P3O8M>

Oddíl nohejbalu: <https://www.surveio.com/survey/d/P9Q7N5A8H1N9X2E4I>

Oddíl tenisu: <https://www.surveio.com/survey/d/E5V0X9D9K3K0R2A2J>

Příloha 6: Neformální rozhovor s Susan Y. Kim (Professor at Korea National Sport University) a Dr. Yong Jae Ko (Professor of University of Florida)

Between 2. 3. 2020 - 29.3.2020, Jana Machorková wrote to :[COE-Certification@austin.utexas.edu](mailto:COE-Certification@austin.utexas.edu), [coecommunications@austin.utexas.edu](mailto:coecommunications@austin.utexas.edu), [SUSANYKIM@LIVE.COM](mailto:SUSANYKIM@LIVE.COM), [szgl@hnu.edu.cn](mailto:szgl@hnu.edu.cn), [xiaoban@hnu.cn](mailto:xiaoban@hnu.cn), [annliujing@gmail.com](mailto:annliujing@gmail.com), [info@benthamopen.net](mailto:info@benthamopen.net), [yhe@ntu.edu.sg](mailto:yhe@ntu.edu.sg), [rehana@benthamopen.net](mailto:rehana@benthamopen.net), [HumanKineticsJournals@subscriptionoffice.com](mailto:HumanKineticsJournals@subscriptionoffice.com), [HumanKineticsJournals@subscriptionoffice.com](mailto:HumanKineticsJournals@subscriptionoffice.com), [customerservice1@subscriptionoffice.com](mailto:customerservice1@subscriptionoffice.com), [mcdonald@isenberg.umass.edu](mailto:mcdonald@isenberg.umass.edu), [milne@isenberg.umass.edu](mailto:milne@isenberg.umass.edu), [COE-Certification@austin.utexas.edu](mailto:COE-Certification@austin.utexas.edu), [jbart@austin.utexas.edu](mailto:jbart@austin.utexas.edu), [l.abraham@austin.utexas.edu](mailto:l.abraham@austin.utexas.edu), [mattbowers@austin.utexas.edu](mailto:mattbowers@austin.utexas.edu), [rfarrar@austin.utexas.edu](mailto:rfarrar@austin.utexas.edu), [mcdonald@isenberg.umass.edu](mailto:mcdonald@isenberg.umass.edu), [yongko@hnp.ufl.edu](mailto:yongko@hnp.ufl.edu)

Dear sir,

I am studying sports management at Charles University in the Czech Republic and I am interested your article „ QUESC: An Instrument for Assessing the Service Quality of Sport Centres in Korea". Kim, Kim (1995). I need their **questionnaire**. Do you have their questionnaire or do you have a contact to the person who has it?

I want to use it in my thesis – translate it, verify it in the Czech environment and suggest a version for the non-profit sector.

Sincerely Jana Machorková

Dear sir or madam,

I am studying sports management at Charles University in the Czech Republic and I am interested your article „ Evaluation Quality of Commercial Fitness Club Based on the QUESC Model,, and too in :„ QUESC: An Instrument for Assessing the Service Quality of Sport Centres in Korea". Would you be so kind as to provide me with your **questionnaire**? He Ying (2015) and Kim, Kim (1995)? Or send a contact to the person who has it?

I want to use it in my thesis – translateit, verify it in the Czech environment and suggest a version for the non-profit sector.

Sincerely Jana Machorková

On 29. 3. 2020, Dr. Yong Jae Ko (Professor of University of Florida), wrote:

----- Původní e-mail -----

Od: Ko,Yong Jae<yongko@hnp.ufl.edu>

Komu: Jana Čokrtová<janacokrtova@seznam.cz>

Datum: 29. 3. 2020 20:16:05

Předmět: RE: Model QUESC - questionnaire

Dear Jana,

I am Dr. Yong Jae Ko, a Professor of University of Florida.

You need to contact professor Susan Kim in Korea National Sport University. She is the author of the manuscript. I cc'd on her in this email.

Attached please also find my own articles on service quality for (a) recreation sports (including fitness) and (b) sport events.

Please let me know if you have any questions or need assistance.

Thanks and best of luck on your research.

Yong Jae Ko

30. 3. 2020, Susan Y. Kim (professor at Korea National Sport University) wrote:

Hello I am Susan Kim who developer the QUESC model.

I am now living in South Korea.

I lecture at the Korea National Sport University.

Attached is the image of the questionnaire. Sorry I no longer posses the pertinent floppy disc.

Thank you for showing interest in my research.

Many years have past such that the items may not be appropriateor important ones may be missing.

Sincerely, Susan Kim

----- 원본메일 -----

**보낸사람:** 이지현<aboutamy@knsu.ac.kr>

**받는사람:** 김수잔교수님<syk420@hanmail.net>

**날짜:** 20.03.30 10:08 GMT +0900

**제목:** [이지현] 설문지사진파일보냅니다

**첨부파일:** questionnaire(9-1).jpg, questionnaire(9-2).jpg, questionnaire(9-3).jpg, questionnaire(9-4).jpg

V posledních dvou otázkách měli členové možnost vyjádřit se k vedení TJ Slavoj Český Brod a následně se vyjádřit k vedení jejich oddílu. Ve většině případů respondent neměl nic ke sdělení, tyto a jím podobné odpovědi budou z důvodu rozsáhlosti a nevypovídající hodnoty pro tento výzkum vynechány: Neexistuje, Nemám nic ke sdělení, Ne, Nic mě nenapadá, Nic, nic, Nemám výhrady, Nevím, x, Není, Nemám zkušenosti, Bez komentáře, Nic, Nic nepotřebuji sdělit a podobné.

**Existuje cokoliv, co byste chtěli sdělit vedení TJ Slavoj Český Brod? Prosím, učiňte tak.**

**Respondent především chválil či děkoval:**

Díky, Děkuji (3x), Díky

Jen tak dál

Ať se daří na všech stanovištích

Vše je v pořádku

Všechno, jak má být, jen tak dál

Jsme naprosto TJ Slavoj Český Brod spokojeni

Jen tak dál, ale stále je co zlepšovat

Jsme velmi spokojeni s trenéry, tréninky.

Jen tak dál.

Děkuji za Vaši práci

Děkujeme!

Prima sportování

Děkujeme za péči o děti

Jen tak dál!

Líbí se nám rekonstruovaný stadion.

Jen tak dále

Je super, že i na malém městě je možnost sportování.

Pěkná sportoviště

Čeká vás ještě hodně práce

Chválím trenéry atletiky za úžasný přístup.

Jsme zde moc spokojeni

Chci skrze vás pochválit oddíl atletiky

Jsme spokojeni

Ať se vám to daří čím dál víc

Děkujeme, jsme spokojeni.

8letý syn je z tréninků atletiky nadšený.

Všechno v pořádku

Mám pocit, že jsou trenéři oddílů atletiky i fotbalu moc fajn. TJ by se měla především starat o to, aby byli spokojeni oni, protože oni se pak starají, abychom byli spokojeni my.

Jsem spokojena

Jsem moc ráda, že můj syn navštěvuje atletický oddíl ČB, kde je radost z pohybu důležitější než medaile.

Držte se

Vše ok

Jsme velmi spokojeni s působením TJ Slavoj, trenéři vytvářejí velmi přátelskou atmosféru.

Děkujeme.

Velice si cením vašich služeb

Jsme spokojeni a děkujeme za práci, kterou odvádíte.

Děkuji za práci, kterou pro TJ děláte.

Jen tak dál a nevzdávejte to:)

Spokojenost se stavem areálu na Kutilce po rekonstrukci

Pokračujte tak dále, jste vzorem pro ostatní města

Pokračujte v tom, co děláte.

Moc hezké

### **Respondent vybízel ke zlepšení – webové stránky:**

Doporučuji aktualizovat webové stránky po vizuální stránce.

### **Respondent vybízel ke zlepšení – zázemí:**

Zrekonstruovat šatny na Kutilce včetně WC

V rámci TJ Slavoj vybudovat a provozovat posilovnu.

Škoda, že nevyšla nová hala! To by bylo dalších možností

Vybudovat novou basketbalovou halu nebo venkovní hřiště.

Snažit se získávat více financí pro zvelebení a udržování sportovních oddílů.

Zainvestovat do vnitřního zázemí.

Chybějící hřiště na beachvolejbal pro veřejnost a absence jakéhokoliv smysluplného řešení prostoru koupaliště.

Pokusit se vybudovat novou multifunkční halu, kam by se mohla dostat i veřejnost, pro rodiny s dětmi je nereálné si halu objednat-stále obsazeno. To, ale asi není chybou TJ, ale Města Český Brod, že zde chybí cvičební prostory.

### **Respondent vybízel ke zlepšení – pitná voda:**

Přístup k pitné vodě (barel s vodou na doplnění lahvíček)

Možnost koupit si pití skvělé sportovce nedělá. Je fajn mít možnost natočit si pitnou vodu.

Zaveďte pitnou vodu.

**Respondent vybízel ke zlepšení – úklid:**

TJ Slavoj ne. Ale jako členka ASPV bych uvítala abychom nadále mohli cvičit v Budha salónku – v tunelu by bylo potřeba lépe a častěji uklízet podlahu.

**Respondent vybízel ke zlepšení – osvětlení:**

Vylepšit osvětlení v tunelu (krytá běžecká dráha. Děkuji

**Respondent vybízel ke zlepšení – parkování:**

Vyřešit parkování

Většinou se nedá zaparkovat

**Respondent vybízel ke zlepšení – možnost rozšíření do okolních obcí, rozšíření sportů, či nevykonnostního sportování dětí:**

Ocenili bychom zařazení méně výkonnostních oddílů. V Brodě je to skoro tak, že buď děti nesportují vůbec, anebo jsou ve sportovních oddílech vedeny stále častějším tréninkům a účasti na závodech. V podstatě skoro nic mezi tím. Chybí nám oddíl, který by se scházel 1 - 2x týdně, aby dítě mělo čas i na další zájmové aktivity, který by primárně nevedl k závodění a který by se zaměřoval i na vytváření dobré party.

Plánujete založit nový oddíl, např. florbal?

Škoda, že Atletika pro radost není i pro děti nad 9 let.

Uvažujete prosím o možnosti rozšířit působnost do okolních obcí? Samozřejmě záleží na sportovním vybavení obce, s Kutilkou se málokteré hřiště dá srovnávat, ale aspoň supervize nebo garance kvality pro okolní obce by byla super.

V Brodě chybí florbal, sportovní gymnastika, volejbal pro děti i stolní tenis.

**Respondent vybízel ke zlepšení – recepce:**

Zvážit osoby vhodné na recepci, častější úklid

Recepční by měl mít příjemné vystupování

**Respondent vybízel ke zlepšení – veřejné mínění:**

Pokuste se zlepšit veřejné mínění o organizaci Slavoj a jeho vedení.

Neustálé boje na městě, na vás nevrhají dobré světlo, škoda, že nevyšla nová hala na hřišti na Vyhlídce.

**Respondent vybízel ke zlepšení – příprava sportovců:**

Zaměřit se více na přípravné a závěrečné protažení.

Více napomáhat výkonnostním sportovcům v jejich růstu se zajištěním zdravotní a rehabilitační péče.

**Nejednoznačné:**

Proč investovat do kočkopsa?

jsem členem VV TJ

**Existuje cokoliv, co byste chtěli sdělit vedení oddílu ASPV? Prosím, učiňte tak.**

**Poděkování/chvála:**

Je úžasné, jak dokážete pracovat s dětmi

Děkuji, že se dětem věnujete.

Jste boží!

Jste skvělí.

Díky

**Návrhy na zlepšení:**

V tunelu by bylo potřeba lépe a častěji uklízet podlahu.

Častěji chodit do budha sálku, přestože je tam málo místa.

**Existuje cokoliv, co byste chtěli sdělit vedení oddílu atletiky? Prosím, učiňte tak.**

**Poděkování/chvála:**

Děkujeme.

Díky za vše ☺

Děkujeme, jak se věnujete sportovně našim dětem.

Trenéři si vedou skvěle

Fungování tohoto střediska se mi celkově velmi líbí a doufám, že se v jeho působení nebude v budoucnosti nic měnit.

Děláte to úžasně

Jste borci a děláte to srdcem

Spokojenost

Jsme spokojeni (2x)

Moc si vážíme práce trenérek, hlavně sester Jany a Kačky, bez nich by atletika nebyla, jaká je.

Jen tak dál

Děláte svou práci dobře, jen tak dál.

Máme vás moc rádi Veseckých.

Jen tak dál děláte to skvěle

Děkujeme!

Díky.

Děkujeme za Vaši práci.

Děkujeme za laskavý přístup a výborně odváděnou práci, že děti pak sportovat baví.

Děkujeme za vše, co pro děti děláte :)

Jen tak dál!

Velmi chválíme práci trenérů atletiky! Ceníme si, kolik úsilí a svého volného času věnují dětem.

Jsem spokojena.

Oceňuji vaši práci s dětmi, skvělé.

Děláte to dobře, děti to baví. Vyzdvihuji také to, že děti nestresujete, nekřičíte na ně, chováte se k nim pěkně.

Děláte to dobře, jen tak dál.

Děkuji a držím pěsti.

Děkuji za vaši činnost pro mladé atlety

Jsme moc rádi, že můžeme chodit

Děkujeme za vše

Díky (2x)

Chci velmi pochválit oddíl atletiky. Jsme spokojeni, vše je profesionální, trenéři (-rky) jsou vždy ochotní a milí...dle mého názoru (rodiče) v Českém Brodě ale velmi chybí nějaká multifunkční hala, kam by mohli např. přes zimu/víkendy chodit volnočasově sportovat celé rodiny s dětmi a potkávat se náctiletí....:-) ale to asi není věcí Oddílu atletiky-přesto děkuji za možnost se vyjádřit. Pěkný den

Děkujeme za vstřícný přístup k dětem

Děkujeme moc za tréninky, pomoc a nadšení.

Jste úžasní 👍

Moc děkuji, že se věnujete mému synovi.

Jste skvělí.

Super

Dcera navštěvuje atletiku pro radost, je to super, škoda jen, že musíme dojíždět a že jaro postihla pandemie čínské chřipky. Budeme se zase těšit v září! Jste bezva!

Děláte to dobře!

Děkuji za atletiku pro radost, syn je nadšený.

Naše ideální představa je jiná, ale oceňujeme to, co je, i to, jak se k dětem chováte a jaké jste vytvořili podmínky v hale a na Kutilce.

Chtěl bych častěji trénovat překážky

Jen tak dál, ať máte pořád tolik energie a věnujete se dětem tak skvěle jako doted'.

Velká pochvala za trpělivost s dětmi

Jste fajn

Děkujeme za vaši práci.

Děkuji za to, že jste, za trpělivost s dětmi i jejich doprovodem :-)



Držím palce ať se vám daří budovat a udržovat pěkné moderní sportoviště, přeji hodně energie a zdraví a děkuji že děláte atletiku pro děti jen tak pro radost i bez závodění

Jen tak dál. Držím palce při výchově mladých atletů.

Všechno v pořádku.

Jste skvělá parta úžasně oddaných trenérů!

Velice vřelý přístup i k méně zdatným jedincům.

Dobrá práce 👍

Díky za váš přístup. Děti to baví. Je to o lidech, klidně by mohli běhat po škváře, když se naučí vyhrávat i přihrávat, být férové, pomáhat ostatním, překonávat překážky a mít radost z úspěchu svého i ostatních.

Děkuji za tréninky

Držte se

Atletika je v dobrých rukou

Obdiv a poděkování za vlídný přístup, nadšení a schopnost utvářet příjemné společenské prostředí.

Oceňuji velkou ochotu řešit i individuální potřeby jednotlivých členů.

Velice si cením vašich služeb.

Děkujeme za dobrou práci, kterou odvádíte.

Jen tak dál a nevzdávejte to : )

Pochvala trenérům atletiky za jejich přístup k dětem

### **Návrhy na zlepšení:**

Lepší parkování, moc bláta a málo místa

Více akcí i pro mladší děti (např. příměstský tábor)

V Českém Brodě ale velmi chybí nějaká multifunkční hala, kam by mohli např. přes zimu/víkendy chodit volnočasově sportovat celé rodiny s dětmi a potkávat se náctiletí....:-) ale to asi není věcí Oddílu atletiky-přesto děkuji za možnost se vyjádřit.

Zaměřit se více na přípravné a závěrečné protažení.

Nebráním se zvýšení členského poplatku

Více tréninků

Kontakt s rodiči – co dítěti jde a co ne...žádná komunikace

Důrazněji uplatňovat svoje požadavky na vybavení a provozování atletického hřiště jak v rámci oddílů TJ Slavoj, tak vůči SK. Do vybudovat skutečné zázemí pro atletiku Na Kutilce.

Možnost koupit si pití skvělé sportovce nedělá. Je fajn mít možnost natočit si pitnou vodu.

Nedávat přednost jen běhům a skokům do dálky. Jsou i jiné technické disciplíny, které jsou obtížnější než běh a těm se věnujete minimálně, a to je škoda, taky je škoda, že se jezdí hlavně na oddílové závody a málo na závody jednotlivců, pak atleti můžou ztratit motivaci dál sportovat, a navíc na závody jede minimum trenérů, kteří ani nestihnou obejít všechny své svěřence, aby jim poradili a raději zůstávají u běhů a skoků do dálky.

**Existuje cokoliv, co byste chtěli sdělit vedení oddílu basketbalu? Prosím, učiňte tak.**

**Poděkování/chvála:**

Díky

Vše je v pořádku syn je na basketu spokojený a má rád svoji trenérku Kláru.

Jsme spokojeni.

Nezabít v dětech nadšení a radost ze hry, aby se nezničila jejich vnitřní motivace a na tréninky a zápasy se těšily

Vytvořili jste fajn partu dětí, děkujeme.

Trenéři se dětem skvěle věnují

**Návrhy na zlepšení:**

Celkově by to asi chtělo více pracovníků, kteří by to nedělali jen na půl.

Zajistěte společnou přepravu mužstva na zápasy.

Pro basketbal větší hřiště a víc mladších trenérů

Doporučuji více řádu a morálky v celkovém pojetí basketbalového klubu

Ocenila bych společnou přepravu dívek na venkovní zápasy

Prosím o lepší trenéry, kteří se dokážou postarat o tým, aby se po dokončení trénování kategorie U17 ihned tým nerozpadl. Jinak jsem se službami vcelku spokojen.

Ocenili bychom více se zaměřit na všeobecnou přípravu, především u mladších dětí.

Snižte členský příspěvek

**Existuje cokoliv, co byste chtěli sdělit vedení oddílu nohejbalu? Prosím, učiňte tak.**

**Poděkování/chvála:**

Nejkrásnější areál nohejbalu v republice!

Jsme skvělá parta, která táhne za jeden provaz, ať je to tak vždy!

Jedeme Brode, jedeme!

Děkujeme.

Děkuji.

Máte hezký přístup k dětem.

Všechno v pořádku.

Kvalitní trenéři.

Skvělí sportovci

**Návrhy na zlepšení/stížnost:**

MÁLO SPOLEČENSKÝCH AKCÍ

Ocenili bychom častější tréninky pro děti.

Snížit své ambice kladené na méně talentované děti.

**Existuje cokoliv, co byste chtěli sdělit vedení oddílu tenisu? Prosím, učiňte tak.**

**Poděkování/chvála:**

Spokojenost

Vše v pořádku.

Jsme spokojeni.

Super

Držím palce, máte krásný areál!

Pokračovat v aktivitách pro zvelebení zázemí, klubovny a sociálních zařízení.

Super

Skvělí trenéři.

Jste skvělá parta, oddaná svému klubu a tenisu.

**Návrhy na zlepšení:**

Zvýšit členské příspěvky, aby bylo na rozvoj areálu.

Snížit příspěvky.

Více propagovat sportovní zápasy pro obyvatele.

Sbírejte si tenisáky

Lepší občerstvení, lepší kabiny, šatny, zlepšení laviček kolem kurtů, zlepšení prostoru terasy a okolí.

**Jiné sdělení:**

Jsem členem VV TO